

FUNDAÇÃO  
  
**BENEDICTO  
CALIXTO**  
PINACOTECA

REFERÊNCIA – IT 110723\_03

**Sistema Financeiro**

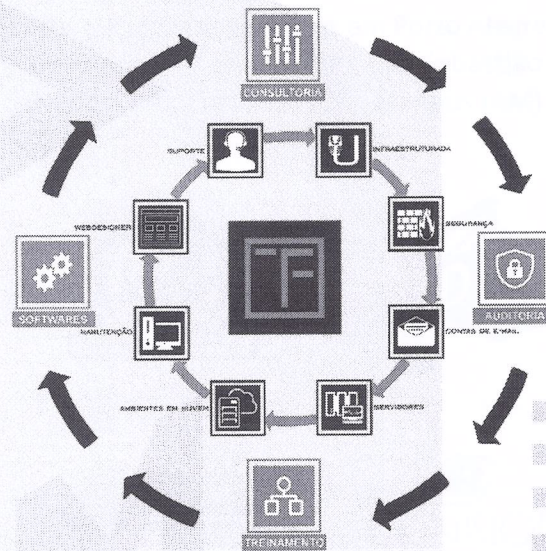
Contratante: **PINACOTECA BENEDICTO CALIXTO**



## 1 – FTECH MANAGEMENT

A **FTECH MANAGEMENT LTDA**, é especialista em Soluções de TI com ênfase gestão corporativa e atua auxiliando as organizações a transformar seus negócios, inserindo a TI de forma estratégica nos processos, aplicando conhecimentos administrativos e tecnológicos.



E dentre nossas soluções destacamos:

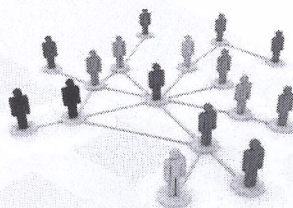
- CONSULTORIA EM GESTÃO CORPORATIVA E VIABILIDADE DE NEGÓCIOS
- SISTEMAS E AUTOMAÇÕES DE WORKFLOWS
- SEGURANÇA TECNOLÓGICA
- ALTA DISPONIBILIDADE DE INFRAESTRUTURAS
- SOLUÇÕES PARA HOME OFFICE
- INFRAESTRUTURA EM NUVEM PARA SISTEMAS, SOFTWARES E DOCUMENTOS
- E-MAILS CORPORATIVOS
- VIRTUALIZAÇÕES DE SERVIDORES, ESTAÇÕES DE TRABALHO E SOFTWARES
- SUPORTE SERVICE E HELP DESK PARA REDES, SERVIDORES E ESTAÇÕES DE TRABALHO
- CONSULTORIA, SUPORTE E IMPLANTAÇÃO DE SERVIDORES
- DESENVOLVIMENTO DE WEBSITES
- INFRAESTRUTURA DE REDES, CÂMERAS E INDUSTRIAIS
- TELEFONIA CORPORATIVA EM NUVEM

**Foque na sua especialidade**





**A FTECH MANAGEMENT**  
atende em todo Brasil.



Conheça alguns dos nossos CLIENTES



Nascemos em 2008 em Santos (SP) e temos clientes em Porto Alegre (RS), São Francisco do Sul (SC), Itajaí (SC), Curitiba (PR), Paranaguá (PR), Santos (SP), São Sebastião (SP), São Paulo (SP), Campinas (SP), Rio de Janeiro (RJ), Salvador (BA), Fortaleza (CE), Manaus (AM) e outros.

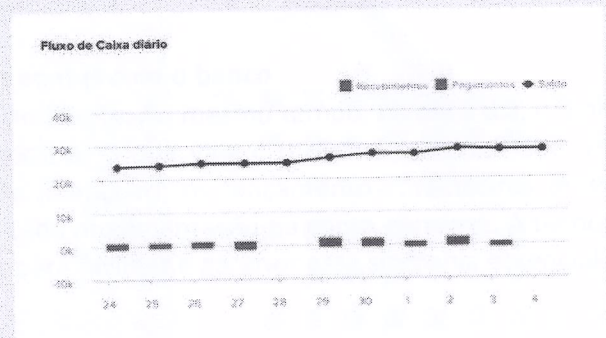
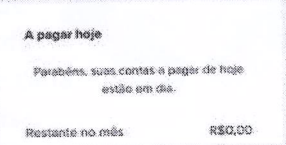
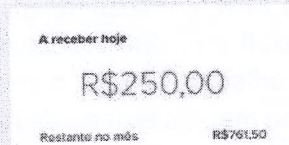
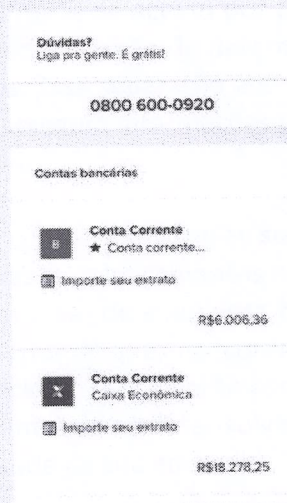




## 2 – Proposta



**SISTEMA FINANCEIRO** - Plataforma online para sua empresa. Em um só lugar, você reúne tudo o que precisa para seus negócios, da Contabilidade ao extrato bancário, das notas fiscais ao controle de vendas, possuindo o recurso de vendas através de smartphones ou tables.

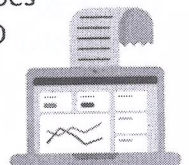


### Controle financeiro empresarial online

No ambiente, você tem ferramentas para gerenciamento financeiro do negócio com um único lugar. Cuide da saúde de sua empresa com uma visão de relatórios em tempo real, das contas a vencer à situação do fluxo de caixa. Para administrar as finanças, quanto mais precisa for a informação, melhor a decisão que você pode tomar.

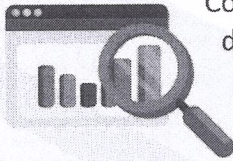
### Decisões baseadas em dados

Como micro e pequeno empresário, você sabe bem que é baseado em informações precisas que você consegue antecipar problemas, resolvendo dores do negócio. O saldo precisa bater e os lançamentos têm de estar classificados para a contabilidade concluir o fechamento do mês. O ambiente tem como missão auxiliar os empresários e tornar mais simples tarefas desse tipo. Por ser um programa financeiro completo, ele permite o controle de caixa e fornece uma visão mais ampla de todas as partes do negócio.





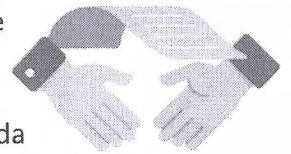
## Planejamento



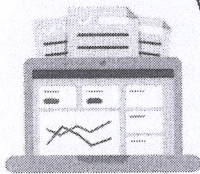
Com o ambiente, você realiza toda a gestão de seu negócio com um único sistema de controle financeiro. Cuide da saúde de sua empresa com uma visão de relatórios em tempo real, das contas a vencer à situação do fluxo de caixa. Para administrar as finanças, quanto mais precisa for a informação, melhor a decisão que você pode tomar.

## Responsabilidades

Em um time, cada um tem um papel e responsabilidades. No controle financeiro de uma empresa, é preciso que todos saibam os objetivos e obrigações. Com o controle de acesso por perfis de usuários, você pode liberar a seus funcionários a visão de determinados relatórios e fluxos de gestão e limitar outros. Essa separação aumenta o foco no trabalho de cada membro da equipe e assegura informações visíveis apenas a quem precisa.



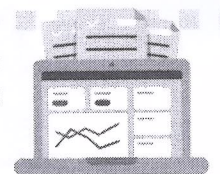
## Sincronize suas contas com o banco



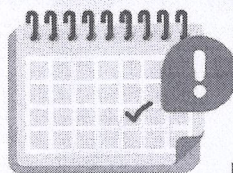
Você faz seus lançamentos no ambiente. Ao mesmo tempo, no dia a dia, o dinheiro entra e sai de sua conta bancária. O que vale é o dinheiro, certo? Sim, mas é importante que, no controle financeiro, os lançamentos financeiros previstos coincidam exatamente com cada movimentação na conta corrente. A tecnologia do ambiente é desenvolvida para facilitar e garantir essa sincronia essencial para a saúde de sua empresa.

## Integração bancária

A integração com internet banking dos principais bancos do país permite que o extrato de suas contas bancárias esteja sincronizado com o controle de movimentações financeiras do ambiente. Automaticamente, os dados são trazidos para você ganhar tempo e categorizar entradas e saídas financeiras



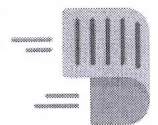
## Controle de contas a pagar e receber



Ganhe agilidade ao gerenciar suas contas a pagar online. No ambiente, você aplica filtros por data, por categoria e por centro de custo. Receba também avisos sempre que uma data de vencimento estiver próxima, seja para realizar o pagamento, seja para buscar uma renegociação de prazos com o fornecedor, por exemplo.

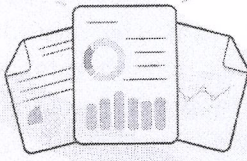
## Emitir recibo para clientes

Deixe de lado o bloco de recibos em papel. Melhore o controle de recibos emitidos com ferramentas online. Você agiliza a emissão desse tipo de documento após o recebimento de um pagamento.





### Análise de pagamentos vencidos e pendentes



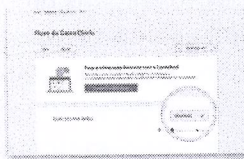
Responda rápido: de onde vem cada real que entra no caixa de sua empresa? Quanto tempo você demora para receber por suas vendas e contratos assinados? Por mais que seu negócio tenha uma ideia desses tempos, a precisão na resposta de prazo de recebimento é decisiva na hora de decidir sobre desconto de duplicatas ou mesmo decidir sobre outras formas de crédito, considerando a situação do capital de giro da empresa.

### Relatório por centro de custos

Além de uma visão geral das despesas de sua empresa, é possível visualizar suas despesas agrupadas por centro de custo. Esse tipo de controle gerencial de despesas organizadas por centro de custo (ou setor) permite saber quanto cada produto ou área da empresa consome de recursos. E quanto cada um pode contribuir em um momento de redução.



### Fluxo de Caixa Online

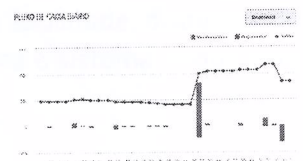


Utilize o fluxo de caixa em tempo real para analisar os lançamentos financeiros de sua empresa e fazer projeções. Tenha também a visão e o controle mensal e por dia, compatíveis com o regime de caixa e de competência. Você pode analisar lançamentos financeiros sem confusões com o saldo de caixa. Livre-se do antigo livro de caixa e evite quebras, identificando de maneira mais organizada os momentos em que há sobra dinheiro na conta de sua empresa

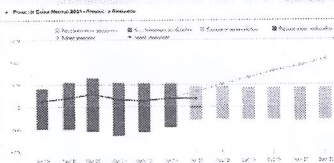
para investir. Demonstrativos atualizados automaticamente e acessíveis online são mais seguros e precisos para entender a situação das finanças de seu negócio.

### Fluxo de caixa diário sob controle

Fluxo de caixa diário ou operacional é o controle financeiro que acompanha movimentações financeiras, entre entradas e saídas. Seu controle é um elemento básico de gestão, porque permite saber se sua empresa tenha dinheiro disponível para uma conta a pagar ou para tomar decisões sobre investimentos, solicitação de empréstimos, antecipação de recebimentos, entre outras ações.



### Fluxo de caixa mensal

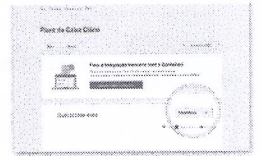


O fluxo de caixa descontado permite uma visão geral do negócio, considerando vendas à vista e a prazo, bem como despesas com fornecedores, pessoal, encargos e tributos e materiais de consumo. Fluxo de caixa mensal é uma forma de controle financeiro de uma empresa, considerando pagamentos e recebimentos a cada mês e ano. Diferentemente do acompanhamento operacional (diário).



### Relatório de lançamentos de caixa

Um relatório reúne lançamentos de caixa de contas a pagar e a receber para calcular o saldo disponível e as projeções para os dias seguintes. Agrupado em cada uma das contas de seu plano de contas, o relatório de caixa pode ser organizado conforme o regime de caixa (data em que as movimentações financeiras são realizadas) ou regime de competência (quando o contrato é assinado, a nota fiscal emitida ou o compromisso assumido). É comum, na gestão da empresa, que essas datas sejam diferentes, por questões de prazo de pagamento e recebimento.



### Integração com a contabilidade



Em vez de enviar para a contabilidade documentos impressos ou por e-mail, que tal fazer isso automaticamente? Caso sua assessoria contábil use o ambiente para Contadores, você integra sua gestão financeira facilmente. Com mais transparência e agilidade, sua empresa ganha mais proximidade do contador, que pode atuar como um consultor de negócios para suas finanças.

### Apoio do contador no dia a dia

Saiba que há muito mais possibilidades de ter o contador como consultor estratégico de sua empresa, inclusive se preparando para novas leis, organização contábil e recomendações financeiras, como fluxo de caixa, dinheiro e rentabilidade de produtos e contratos. No dia a dia, o contador é uma referência como fonte de conhecimento em administração para melhorar a vida de sua empresa. Separar tempo para aprender sobre planejamento financeiro e contábil nem sempre é viável para a maioria dos empreendedores.



### Importar e exportar planilhas

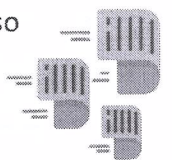


em cada coluna.

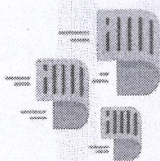
Tem uma planilha financeira em Excel para o controle das finanças de sua empresa? Migrar para um sistema integrado é um sinal de amadurecimento na gestão, e o melhor é aproveitar o que você já tem de histórico em sua empresa. Você pode importar e exportar dados do ambiente com facilidade, dispensando a digitação manual. Basta subir o arquivo e explicar, para o sistema, o que está

### Nota fiscal eletrônica de produto integrada

Com o emissor de nota fiscal online, você economiza tempo e trabalho, pois nosso sistema de emissão de NF-e é totalmente integrado com o processo de vendas. Você nunca mais vai precisar informar duas vezes os dados de um pedido!



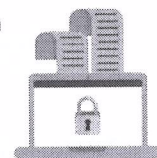
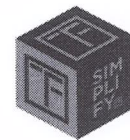
### Integrações que agilizam a emissão.



Uma das principais vantagens de usar o ambiente para acessar o site da Prefeitura é que as vendas, contas a receber e fluxo de caixa lançados no sistema são atualizados automaticamente com a emissão da nova nota, além de o emissor de NFS-e ser totalmente integrado com a emissão de vendas. Você nunca mais vai precisar informar dados de uma venda duas vezes! O envio de documentos ao contador também é mais ágil e preciso, para quem usa a integração com o contador.







### Certificado digital fácil de importar

A assinatura de certificados digitais garante a segurança das transações online da empresa, como troca de documentos e mensagens. Esses certificados têm validade jurídica e são necessários para a comunicação com os sistemas da Sefaz.

### E MUITO MAIS...

- ✓ Clientes de serviço, ganhe tempo com o cadastro de seus clientes de serviço reunido no mesmo local
- ✓ Fechamento mensal, visão do perfil do cliente facilita fechamento e controle de clientes
- ✓ Proposta comercial, facilita gestão de proposta de prestação de serviços
- ✓ Orçamento por e-mail, receba alertas de recebimento de documentos enviados por você a seus clientes por e-mail
- ✓ Gestão de contratos, ganhe tempo na gestão de contratos de sua empresa
- ✓ Ordens de serviço, controle de ordem de serviço
- ✓ Equipe de vendas, relatórios por membro da equipe de vendas de serviço
- ✓ Nota Fiscal de Serviço, a emissão de NFS-e (nota fiscal de serviços eletrônica) é mais rápida e ágil
- ✓ NFS-e e Danfs-e Novo, emite e entrega a nota de serviço por e-mail a seu cliente
- ✓ Boleto de venda, receba mais rápido com boleto de cobrança para vendas
- ✓ Relatório de serviço, tenha informações precisas de serviços por cliente com o relatório online

**E AINDA TEM MAIS** COMO CONTROLE DE ESTOQUE, PRODUTOS, RELATÓRIOS E INTEGRAÇÕES DIVERSAS.

## 3 – Novas Instalações

Após execução, testes e conclusão dos trabalhos, se forem necessárias melhorias, ajustes por danos durante o uso ou novas instalações, estas demandas **NÃO SERÃO OBJETO DE NOVA PROPOSTA**, pois a proposta contempla a gestão e a manutenção do centro tecnológica conforme descrito nos itens presentes no item 5.

## 4 – Esforço e Prazo

Prazo do contrato: **12 meses** com renovação automática caso não seja reportado o desejo de encerramento dos compromissos, desejo este que deverá ser comunicado com pelo menos 30 dias de antecedência.

O esforço será contínuo sobre os itens presentes no item 5 da Proposta, durante o tempo determinado no contrato ou até uma das partes denunciar o acordo.



## 5 – Serviços e Investimentos

### PRODUTOS, SERVIÇOS E VALORES

DESCRIÇÃO	QTD	V.U.	V.T.
Suporte e Parametrizações de Plataforma SISTEMA FINANCEIRO (horas)	10	50	500
<b>TOTAL DO VALOR DO INVESTIMENTO R\$ 500,00 (desconto de 50%) →</b>			<b>R\$ 250,00</b>

**Forma de Pagamento MENSAL**

### PLATAFORMA SISTEMA FINANCEIRO LICENCIAMENTO

Essencial	Controle	Avançado	Performance
Plano exclusivo para microempreendedor individual (MEI)	Uma escolha excelente para micro empresas (ME)	A melhor solução para empresas de pequeno porte (EPP)	O plano certo para empresas de médio porte
<b>R\$ 149,90</b>	<b>R\$ 279,90</b>	<b>R\$ 339,90</b>	<b>R\$ 669,90</b>

**TOTAL DO VALOR DO INVESTIMENTO → 279,70**

**Forma de Pagamento Mensal**

### OBSERVAÇÕES:

- O pagamento da primeira parcela deve ser realizado no aceite desta proposta.
- O valor hora do suporte avulso para casos não contemplados na proposta, é de R\$80,00.
- Qualquer serviço prestado de implantação, manutenção corretiva ou preventiva não contemplados na proposta tem garantia de 90 dias.
- Em caso de pendências financeiras com mais de 30 dias, a FTECH se dá o direito de congelar ou cancelar os serviços presentes no contrato.
- Esta excluída desta proposta limpeza, cromagem, niquelagem, pintura de racks ou gabinetes bem como qualquer forma de restauração física e demais acessórios necessários à utilização de equipamentos, bem como qualquer tipo de peça.
- A FTECH não se responsabiliza pelo uso de recursos pessoais ou residências.
- O reajuste do preço será efetuado pelo IPCA (Índice de Preços ao Consumidor Amplo), segundo periodicidade admitida em lei. Caso o índice retro mencionado seja extinto, utilizar-se-á aquele que vier a substituir, ressalvada ainda a hipótese de o Governo vir a autorizar a aplicação do reajuste em período inferior ao previsto, situação esta que ensejará a adoção da menor periodicidade e do maior índice permitidos, independente de notificação ou aviso.



## 5.1 CARACTERÍSTICAS DO SUPORTE

Suporte de primeira instância para usuários finais através do sistema de chamados ou através de e-mails caso o sistema de chamado esteja inoperante ou número de telefone em caso de emergência.

O canal de atendimento oficial será através de sistema próprio de abertura de chamados de suporte da FTECH, onde a solicitação será analisada e respondida. O cliente irá acompanhar em tempo real todas as interações através de seu e-mail.

O atendimento estará disponível de segunda a sexta-feira das 8:00 às 12:00 e das 14:00 às 18:00hrs.

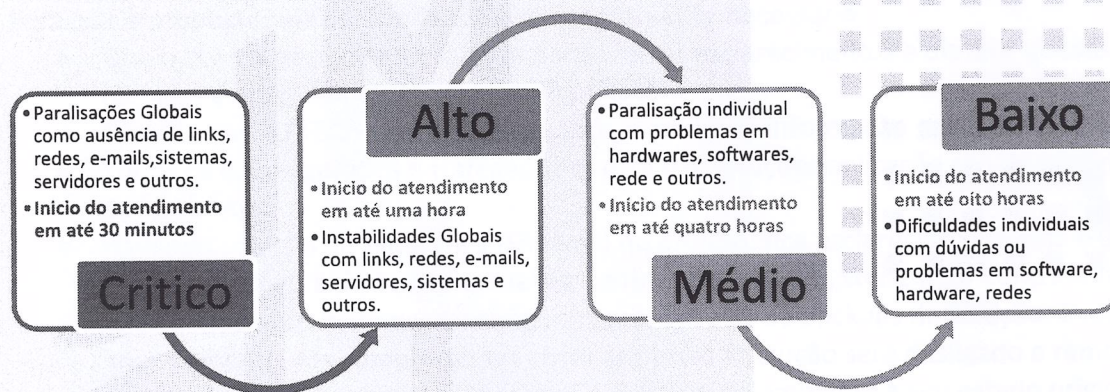
- Canal de suporte: <https://ftech.suport.cloud/>

Exclusivamente para casos de ausência total de acesso ao canal de suporte poderão ser utilizados:

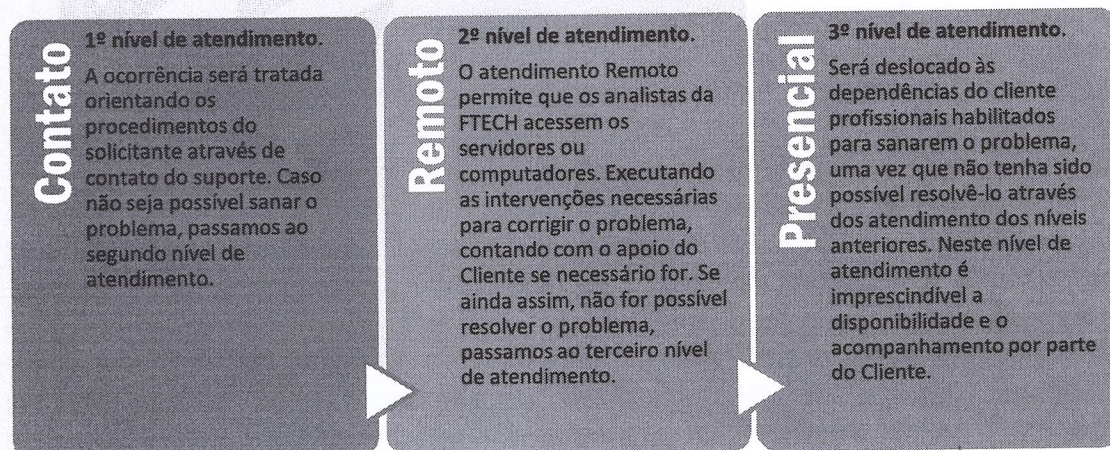
- Telefone: +55.13.22023552
- E-mail: [suporte@ftech.net.br](mailto:suporte@ftech.net.br)

## 5.2 SLA - Service Level Agreement

- Classificações dos Chamados



- Níveis de atendimento





## 6 – Condições de Pagamento

- Os pagamentos ocorrerão mediante boleto;
- O valor bruto dos serviços totaliza R\$ 529,70 (quinhentos e vinte e nove reais e setenta centavos);
- **Os boletos serão enviados todo dia 10;**
- **O vencimento dos boletos será definido para todo dia 20;**
- Em caso de proposta com valor em dólar americano, a taxa de câmbio aplicada será a taxa do primeiro dia do mês da fatura.
- Em caso de atraso no pagamento será cobrado multa de 2% mais juros de 1,5% ao mês

## 7 – Pressupostos e Confidencialidade

### PRESSUPOSTOS

Para que a proposta seja cumprida em sua íntegra, se faz necessário:

- Que o cliente designe interlocutor para prestar esclarecimentos e discutir questões técnicas e operacionais a respeito do projeto.
- Permita que a FTECH tenha acesso a toda e qualquer informação pertinente ao projeto.
- Todos os dados gerados e trafegados dentro das soluções aplicação são de propriedade do Contratante.
- Havendo solução de segurança (Firewall) no projeto, fica esclarecido que esta é uma solução de propriedade intelectual da Contratada, e assim, somente a Contratada tem autorização para manipular, configurar, gerar cópias ou backups da solução. Ocorrendo encerramento dos compromissos entre as partes a solução será desligado e removida, com a garantia que a Contratada devolverá a situação do ambiente a seu estado original.
- Esclarecemos que a solução de contas de e-mails é de propriedade da Contratada, mas os dados transitados pelas mesmas contas são de total propriedade da Contratante. Ocorrendo encerramento dos compromissos entre as partes a solução de contas de e-mail será descontinuada 30 dias após a formalização do encerramento do compromisso.

### CONFIDENCIALIDADE

As partes em caso de ter acesso a informações confidenciais, comprometem-se a manter total sigilo sobre informações e documentos gerados a partir da execução dos trabalhos, incluindo esta proposta, não apresentando tais informações a terceiros sem a prévia anuência entre as partes.

Enquanto o contrato estiver vigente, caso o Contratante disponibilize a empresas terceiras sem o conhecimento formal junto a Contratada conhecimento ou acesso aos serviços vinculados a esta proposta, este fato caracterizará grave falha de segurança, excluído automaticamente as responsabilidades (garantias) da Contratada sobre os itens presentes no contrato, ficando

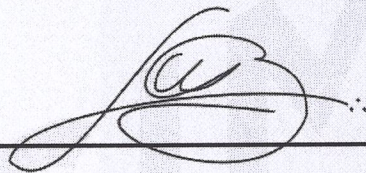


explicitado que o fato exposto acima, expõe a segurança não apenas da Contratante como da Contratada, gerando desta forma multa equivalente a 24 vezes o valor da mensalidade que deverá ser pago pela Contratante a Contratada.

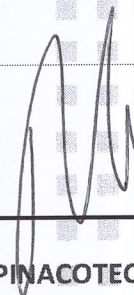
## 8 – Termo de Aceite

Acreditamos que a proposta esteja de acordo com as necessidades do **CONTRATANTE**, todavia, nos colocamos à disposição para quaisquer esclarecimentos necessários.

Santos, 01 de agosto de 2023.  
De acordo



**FTECH MANAGEMENT LTDA.**  
CNPJ: 10.491.336/0001-58  
Representante: Fernando de Matos Barbosa  
CPF: 279.863.368-03



**FUNDAÇÃO PINACOTECA BENEDICTO CALIXTO**  
CNPJ: 55.673.255/0001-07  
Representante: *ROBERTO CLEMENTE SANTINI*  
CPF: *046.118.428-19*

